

Política de Privacidad

TU BIENESTAR AYUDA A DOMICILIO, S.L.U., en adelante TU BIENESTAR, es una sociedad que vela por el cumplimiento de la legislación vigente en materia de protección de datos de carácter personal y la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico. El objetivo de esta Política es proteger la información en Internet, del mismo modo que es protegida en los demás medios. TU BIENESTAR es titular del sitio web www.tubienestarayudaadomicilio.com y expone en esta sección la Política de Privacidad sobre la información de carácter personal que el usuario puede facilitar cuando visite nuestro sitio web.

Identidad del Responsable

TU BIENESTAR, es el Responsable del tratamiento de los datos personales del usuario y le informa de que estos datos serán tratados de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril (GDPR), y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre (LOPDGDD).

Principios aplicables en el tratamiento de los datos

En el tratamiento de tus datos personales, TU BIENESTAR, aplicará los siguientes principios que se ajustan a las exigencias del nuevo reglamento europeo de protección de datos (RGPD):

- Principio de Licitud, Lealtad y Transparencia: TU BIENESTAR como Responsable siempre informará y/o requerirá el consentimiento para el tratamiento de los datos personales que puede ser para uno o varios fines específicos.
- Principio de Minimización de Datos: TU BIENESTAR solicitará solo los datos estrictamente necesarios para el fin o los fines que los solicita.
- Principio de Limitación del Plazo de Conservación: TU BIENESTAR mantendrá los datos personales recabados durante el tiempo estrictamente necesario para el fin o los fines del tratamiento. Asimismo, le informará del plazo de conservación correspondiente según la finalidad.
- Principio de Integridad y Confidencialidad: Los datos personales recabados serán tratados de tal manera que su seguridad, confidencialidad e integridad esté garantizada

Finalidad del tratamiento

La finalidad principal de los datos proporcionados por el usuario es la de mantener una futura relación comercial. Las operaciones previstas para realizar el tratamiento son:

- Tramitar las solicitudes de información remitidas por los usuarios relacionadas con cualquiera de nuestros servicios, como son: cuidado a mayores en su propio domicilio, acompañamientos, limpiezas, teleasistencia personalizada, servicios de urgencias.
- La tramitación de los currículos que son remitidos a través de nuestro Sitio Web, en el apartado "Trabaja con nosotros"
- La posible gestión de estudios de mercado, análisis estadísticos y gestión de cookies que requieran su consentimiento.
- La difusión de comentarios a través del Sitio Web.
- El envío de noticias y newsletter con su consentimiento.

Legitimación del tratamiento

El tratamiento puede estar legitimado de acuerdo a lo dispuesto en el artículo 6 del Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril (RGPD) de la siguiente forma:

a) Con el consentimiento del usuario:

- El envío de las solicitudes de información remitidas al Responsable de la web TU BIENESTAR
- Para analizar la navegación de los usuarios. El Responsable recoge otros datos no identificativos que se obtienen mediante el uso de cookies que se descargan en el ordenador del usuario cuando navega por el Sitio Web cuyas características y finalidad están detalladas en la Política de Cookies y que el usuario puede activar o desactivar a su elección.
- El envío de noticias.
- El envío de currículos en el apartado "Trabaja con nosotros"

b) Por interés legítimo del Responsable:

- La realización de estudios de mercado
- La tramitación y servicio posterior que se realice al usuario si éste finalmente se convirtiera en cliente.

Se conservarán durante no más tiempo del necesario para mantener el fin del tratamiento o existan prescripciones legales que dictaminen su custodia y cuando ya no sea necesario para ello, se suprimirán con medidas de seguridad adecuadas para garantizar la anonimización de los datos o la destrucción total de los mismos.

Plazo de conservación de los datos

No está prevista ninguna comunicación de datos personales a terceros salvo, si fuese necesario para el desarrollo y ejecución de las finalidades del tratamiento, a nuestros proveedores de servicios relacionados con comunicaciones, con los cuales TU BIENESTAR tiene suscritos los contratos de confidencialidad y de encargado de tratamiento exigidos por la normativa vigente de privacidad.

Asimismo, para la gestión de la web se utilizan Cookies Google Analytics, la utilización de estas cookies supone una transferencia internacional de datos a EEUU que según sus políticas pueden suponer un acceso a sus datos por parte de autoridades estadounidenses con fines de control y seguimiento, por lo que el uso de estas cookies requiere su consentimiento expreso .

Derechos

Los derechos que asisten al usuario son:

- Derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento.
- Derecho de acceso, rectificación, portabilidad y supresión de sus datos, y de limitación u oposición a su tratamiento.
- Derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control (www.aepd.es) si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente.

Datos de contacto para ejercer sus derechos:

TU BIENESTAR AYUDA A DOMICILIO, S.L.U., Avenida Castilla y León 16, Comercial Oficina 7 bis, 09006 Burgos. E-mail: info@tubienestarayudaadomicilio.com

Medidas der seguridad

Los datos personales comunicados por el usuario a TU BIENESTAR pueden ser almacenados en bases de datos automatizadas o no, cuya titularidad corresponde en exclusiva al Responsable, asumiendo éste todas las medidas de índole técnica, organizativa y de seguridad que garantizan la confidencialidad, integridad y calidad de la información contenida en las mismas de acuerdo con lo establecido en la normativa vigente en protección de datos.

La comunicación entre los usuarios y TU BIENESTAR utiliza un canal seguro, y los datos transmitidos son cifrados gracias a protocolos a https, por tanto, garantizamos las mejores condiciones de seguridad para que la confidencialidad de los usuarios esté garantizada Para más información sobre las garantías de privacidad, puedes dirigirte a TU BIENESTAR . a la dirección indicada anteriormente indicada.